



Kreftveiviseren

En nettbasert veiviser til tilbud og informasjon for kreftrammede

Maia Elisabeth Sirnes

Masteroppgave i industriell design våren 2019

i samarbeid med Kreftforeningen, Trondheim kommune og SINTEF

CCSDI-konferanse 5. juni 2019, Oslo

Bakgrunn

Kreftrammede opplever at det ikke finnes hjelpetilbud for dem

Det er vanskelig for helsepersonell å holde oversikt

Flere tilbud står ledige - dårlig ressursutnyttelse



Oppstart

Idé hos Trondheim kommune og Kreftforeningen:

Lage en digital, **persontilpasset veileder** til tilbud og tjenester for kreftpasienter og pårørende

→ Prosjektgruppe opprettet:



TRONDHEIM KOMMUNE



KREFTFORENINGEN



 **NTNU**
Institutt for design



TRONDHEIM KOMMUNE



KREFTFORENINGEN



Institutt for design

Kirsti Buseth

Leder faggruppe helse og velferd, rådmannens fagstab

Tom Anders Stenbro

Rådgiver, Kreftforeningens distriktskontor i Midt-Norge

Anita Das og medarbeidere Kari Sand og Kristine Holbø
Avdeling for helseinnovasjon

Marikken Høiseth

Førsteamanuensis, Institutt for design

Problemstilling

Hvordan kan vi:

Legge til rette for at kreftrammede selv skal kunne

få oversikt over og kunnskap om relevante tilbud og tjenester,

slik at de kan velge det som passer for seg

Tilnærming



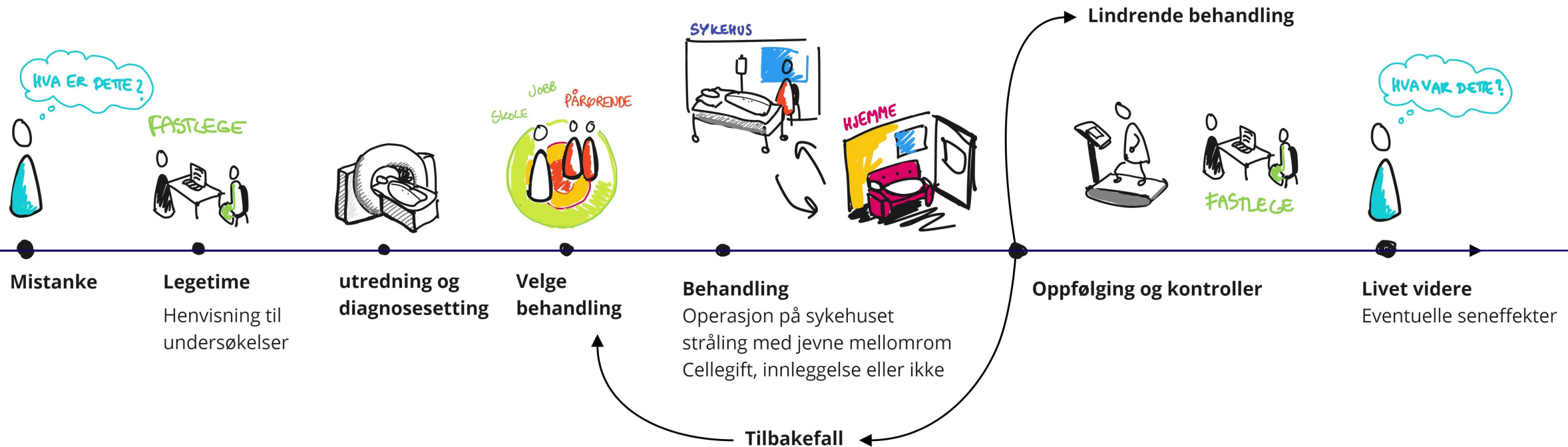
Bruke tjenstedesign og samskaping – og å komme fram til en klikkbar prototype for digital løsning



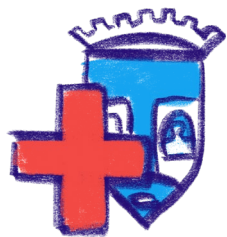
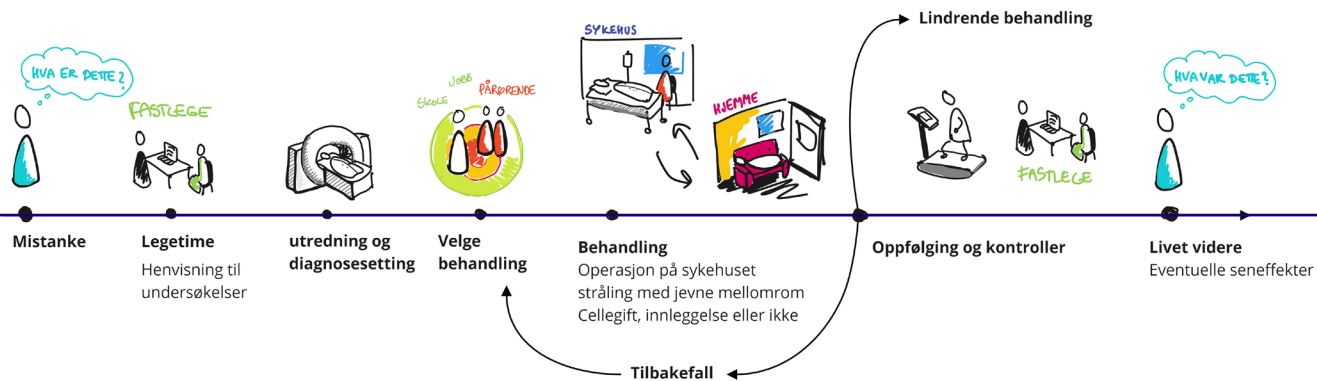
Å leve med og etter kreft

Hva er det kreftrammede opplever og har behov for?

Overblikk: Et generisk pasientforløp for kreft



Tilgjengelige tjenester



Helsetjenester



Støttesamtale
og veiledning



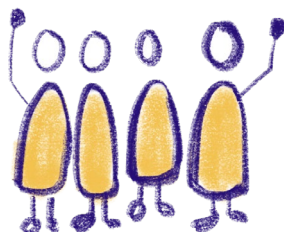
Fysisk opptrening



Hjelp med økonomi
og rettigheter



Rehabilitering
– lære å mestre det nye livet



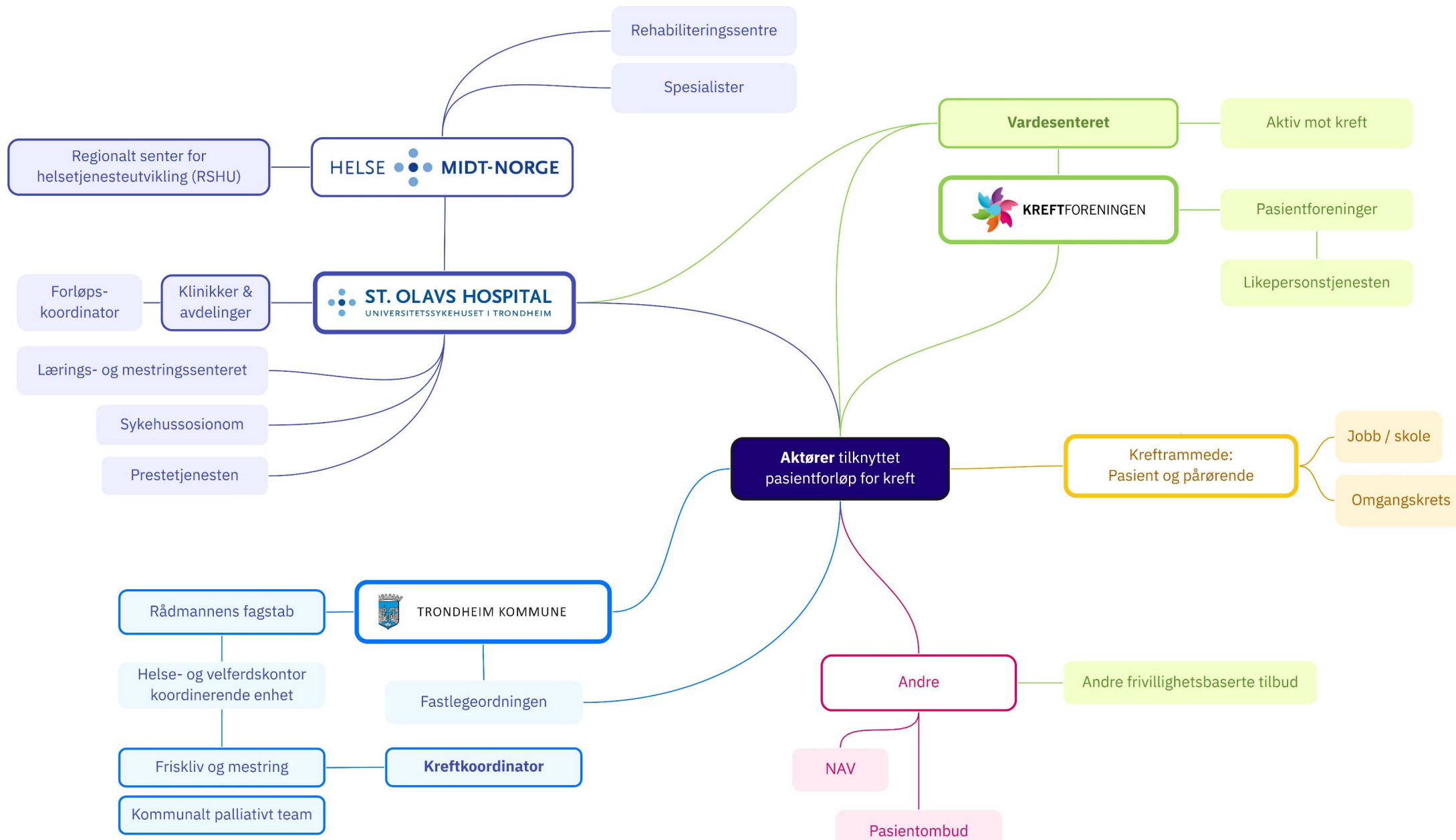
Møte noen som har vært
gjennom det samme

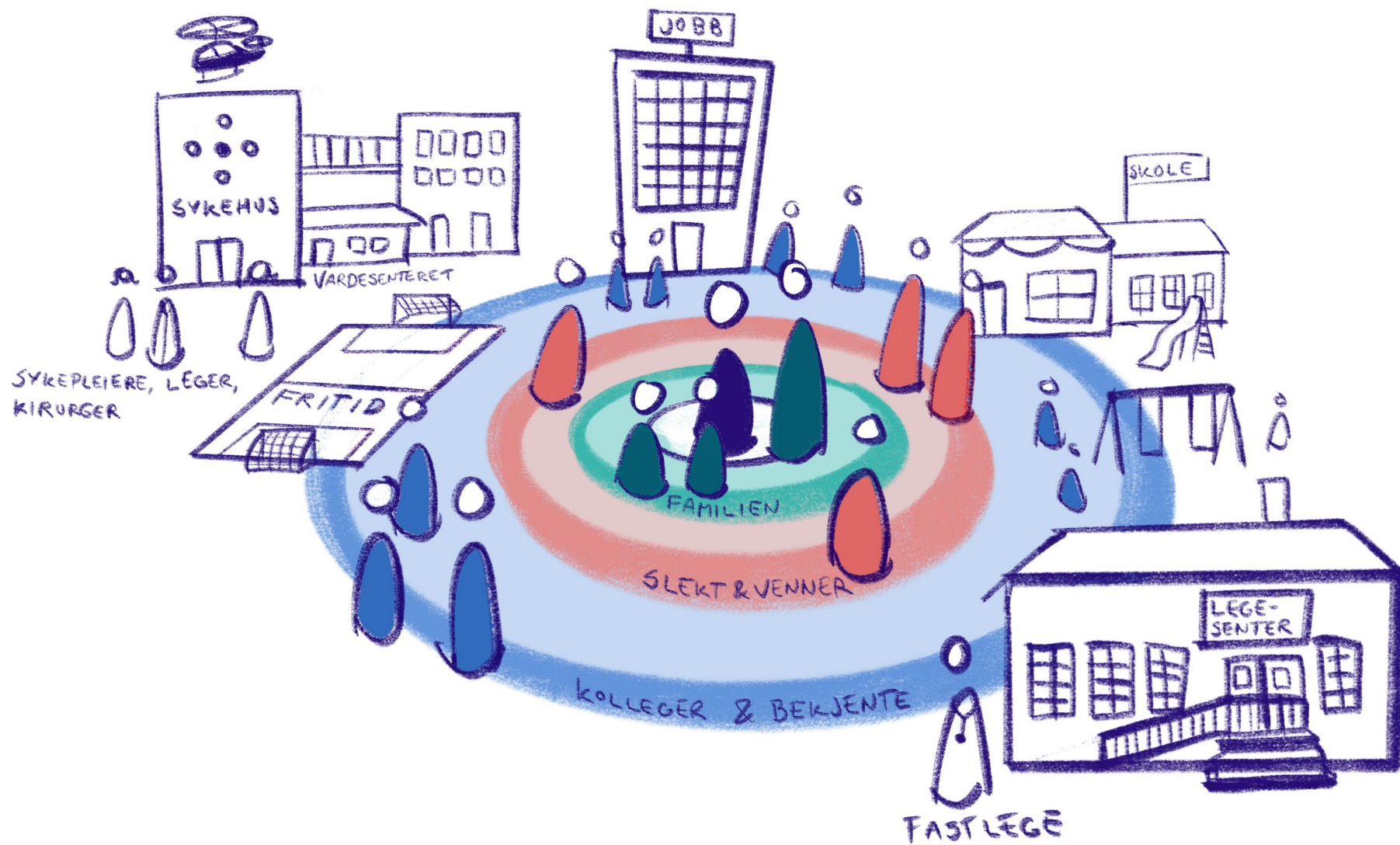


Ernæringsråd



Praktisk hjelp

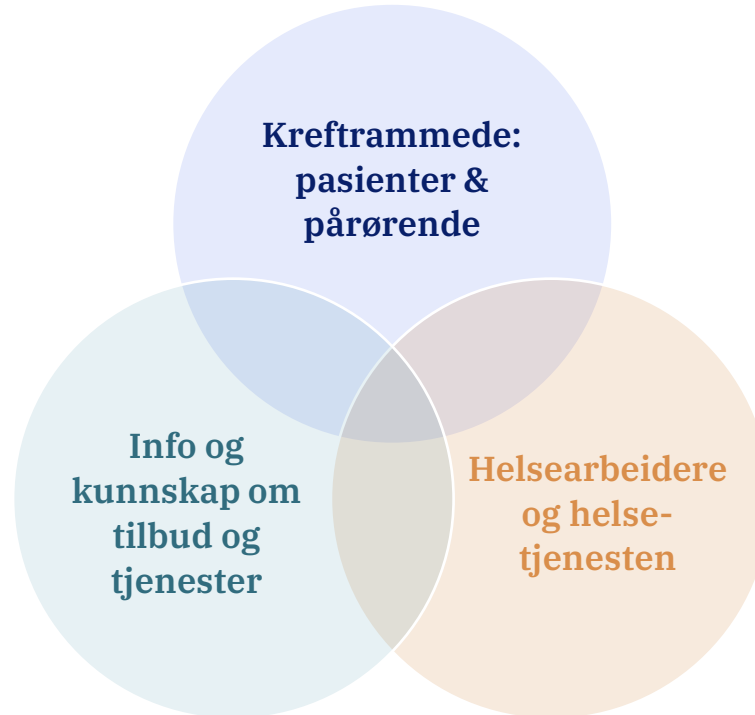






Prosessen

Utforskningsspørsmål



Workshop 17. januar:

Kickstart

Prosjektmål

Brukerreiser



NAVN Kari, byrettsadvokat, kurativ behandling, aggressiv behandling (→ virkninger + senskader/effekter), 2 år etter behandling ferdig
 ALDER 35 år
 BOSTED Byåsen
 FAMILIESITUASJON Gift, 3 barn (barnehage, 2 barneskole) 10 og 12
 AKTIVITETER I HVERDAGEN yrkesaktiv

HVILKJE VIKTIG FOR DENNE PERSONEN?
 • Aktiv i idrettslaget/håndball, eldste barn spiller
 • Mellomste spiller i korps
 • Mann forsker SINTEF, reiser mye
 • Kan sykkeleier + turmus, sykkelus

7 kalenderdager
 FOR Pakkeforløp → BEHANDLING → OPPFØLGING → ETTER

Medisinsk oppfølging
 - egen mistanke
 • Fastlegen, mistanke = pakkeforløp
 • øyeblikkelig hjelp sykkelus
 • Svar fra sykkelus
 • Tattleggen kan si fastleggen info om sykkelus
 • brev: kreftforening
 → blir oppringt
 • Legges inn/diagnostikk
 • Lærer får beskjed, sprødding? ja
 • Spørsmål til fastlegen om behandlingsforløp
 • Kreftforening, kreftforening, kreftforening
 • Oppfølging fra sykkelus, henners til kommunen, fysioterapi, informasjon for oppfølging

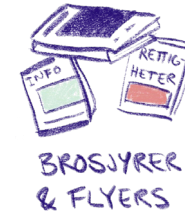
Hverdagsliv - praktisk
 • innbærer info fra fastlegen
 • Kari informerer om sykkelus - stillt familie, teknisk og medisinske
 • Kinger kollega
 • Lite overstøttet
 • Røntgen familie
 • Lærer får beskjed, + barnehage
 • Velstandsperusjon mann (Lunch 15 dager)
 • Vil trene, også under beh.
 • For treningsapplegg av beh. lege / fysioterapeut, kobles på (Nærkontakt) kreftforening
 • Kan gå inn på kommunens nettsider, for å få info om fysio
 • Skolen har ulike grupper
 • Face book-grupper
 • Lærer gir beskjed om at eldstegutt sitter

Hverdagsliv - emosjonelt
 • Høsten for son
 • Smaker (map) med mann
 • Hun sier ingenting til barna
 • Vil opprettholde normalt liv så langt som mulig
 • Vil snakke med noen, men som har vært gjennom
 • Kinger kollega
 • For et valg, frime eller ikke?
 • Vro i familien
 • Prøver barns atferd
 • Mann hjemme
 • Kari + Kari
 • Går inn på påtrepende info / kreftforening, kreftforening / kreftforening / kreftforening
 • Kreftforening + kreftforening
 • Eldstegutt tenker mye på at mor som er, fordi alle kreftforening har
 • Ser ikke hele mennesket
 • Lynte med sees opp / med hele fysisk

Utforsknings spørsmål

Workshop
Utforskningsaktiviteter
16 intervju

Datamateriale, løse tanker, ideer



Utforsknings spørsmål

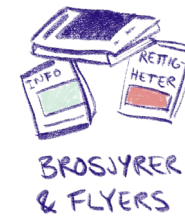


Workshop
Utforskningsaktiviteter
16 intervju

Datamateriale, løse tanker, ideer

Analyse

Innsikt samlet i utfordringer



Holde personell oppdatert



Kreftkoordinator



Å orientere seg for pasienter



Informasjon når man er syk



Persontilpasset info



Å få høre om tilbud og tjenester



Info om behandling og seneffekter



Ivareta pårørende



Snakke med noen som forstår



Å takle livet etterpå

Workshop 1. mars:

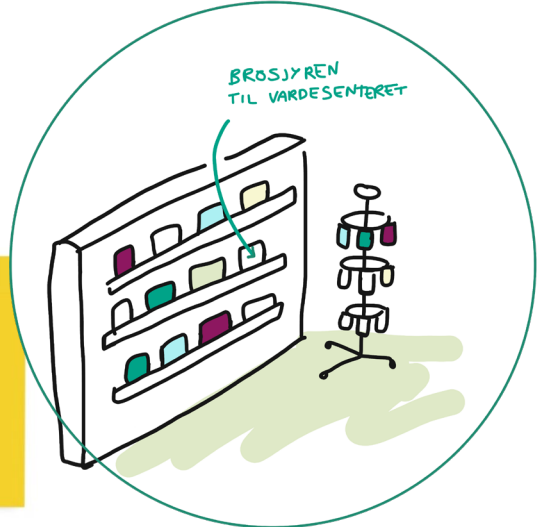
Validering av innsikt

Utforskning av utfordringer



Utforskningsverktøyet er inspirert av InnoMed sitt som finnes her: https://innomed.no/uploads/2017_07_05_utforskningsverktoy_MVP-veiviseren.pdf

Informasjon om det som passer for meg drukner i mengden



Informasjonsbehovet til pasienter defineres av helsepersonell
Stress, fatigue, bivirkninger av medisiner og behandling gjør at pasienter ofte har kognitive utfordringer når de skal ta imot info
Helsepersonell gir info når det passer dem, ikke tilpasset pasientens behov

Utforskningsverktøy

Denne øvelsen skal hjelpe oss til å utforske og utbrodere noen av utfordringene vi har identifisert sammen, og til å undersøke hvordan ulike personer kan ha ulike opplevelser av samme utfordring.

<p>UTFORDRING:</p>	<p>ÅRSAKER TIL UTFORDRINGEN</p> <ul style="list-style-type: none">de får mye informasjon samtidiginformasjon som ikke er definertinnsamlingsmetodepasienter er ikke "klar", motsetligtiming - når & hvor man får info.kognitive utfordr. pga stress, behandling osv medisinert & kirurgiskfatigueinformasjonsform: muntlig & trykktattmåten informasjon blir formidlethelsepersonell gir info når det passer dem, ikke tilpasset pasienten	<p>FORMULER EN ELLER FLERE "HVORDAN KAN VI..." - SETNINGER SOM DEKKER UTFORDRINGEN</p> <p>• sørge for at kreftpasienten eller pårørende får nødvendig og riktig informasjon til riktig tid?</p> <p>• i store grad tilpasset informasjon til den enkelte?</p>	<p>MULIGE LØSNINGER</p> <ul style="list-style-type: none">tid - helsepersonell ha avsatt tidtil informasjon & kommunikasjonvalidering av informasjonsmottak/forståelse + struktured info.mer informasjon som er digitalt, papirbasert + muntligfremtatt hva som er viktig info.
<p>HVA ER KONSEKVENSENE AV UTFORDRINGEN?</p> <p>For Kari (35), brystkrefttrammet</p> <p>For Hanne (42), kreftkoordinator</p>	<p>HVA ER DEN ØNSKEDDE FRAMTIDIGE SITUASJONEN?</p> <p>For Amalie (4), leukemirammet</p> <p>For Ola (50), sykehuslege</p>	<p>HVILKE AKTØRER PÅVIRKES AV UTFORDRINGEN?</p> <ul style="list-style-type: none">pasienten selvhelsepersonellpårørendesystem	<p>HVORFOR ER DET VIKTIG Å LØSE UTFORDRINGEN?</p> <ul style="list-style-type: none">for pasientenfor pårørendearbeidsqviserskalkompetansehelsepersonellhelsepersonell <p>• Norge</p>

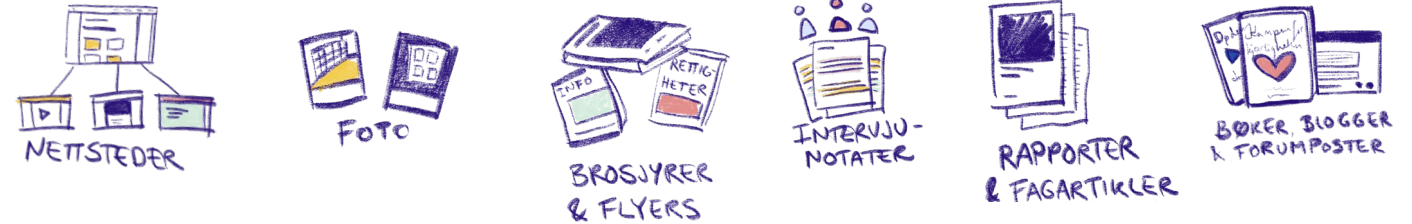
Sørge for at pasienter og pårørende får nødvendig og riktig info til riktig tid
Mer info, på nett, muntlig og papirbasert
Helsepersonell må ha avsatt tid til informasjon og kommunikasjon
Person-tilpasset informasjon
Tydeliggjøre hva som er viktig
Validering av informasjonsmottak og pasientens forståelse, pluss gjentatt info

Utforsknings spørsmål



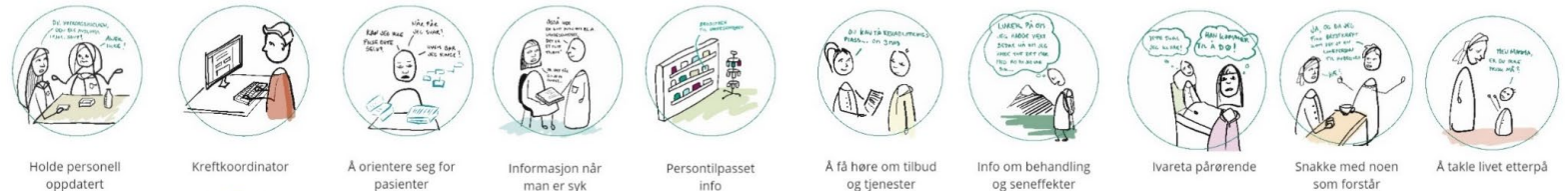
Workshop
 Utforskningsaktiviteter
 16 intervju

Datamateriale, løse tanker, ideer



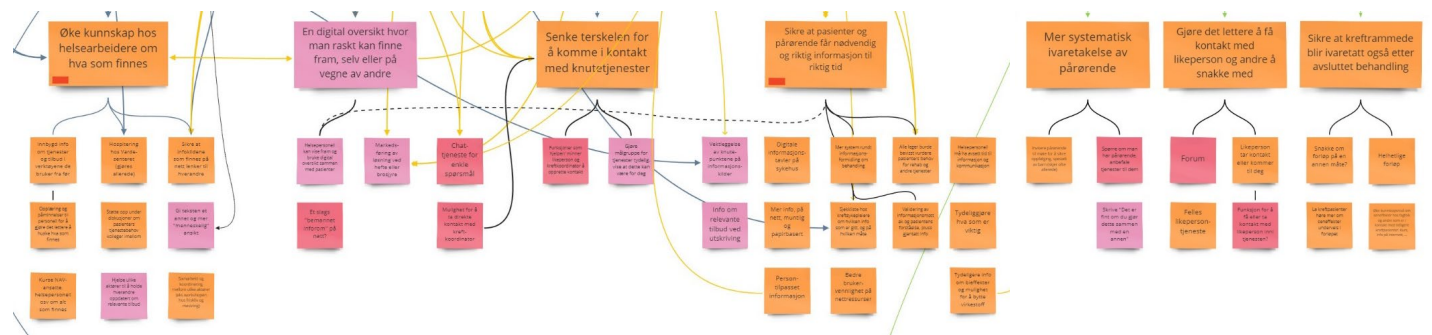
Analyse

Innsikt samlet i utfordringer

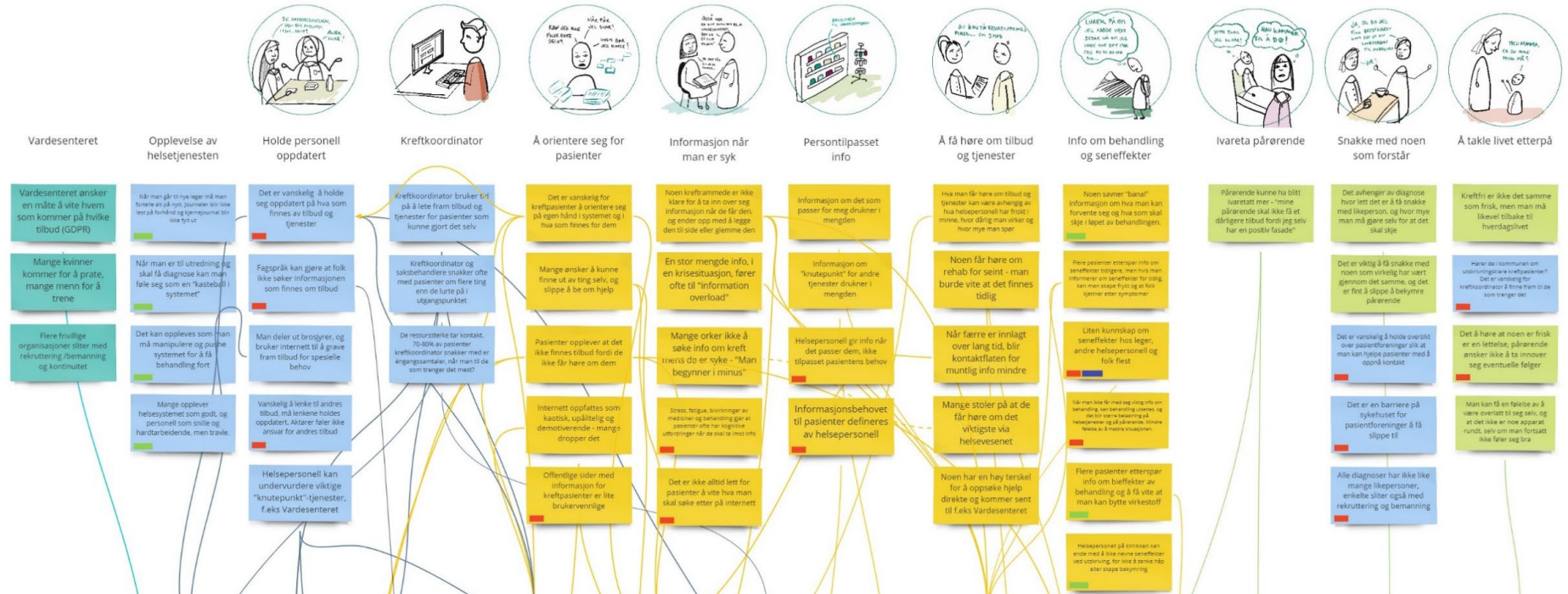


Utbrodering i workshop
 Syntese

6 mulighetsrom for videre arbeid, Med tilknyttede ideer



UTFORDRINGER



Varde-senteret

Personell

Informasjon

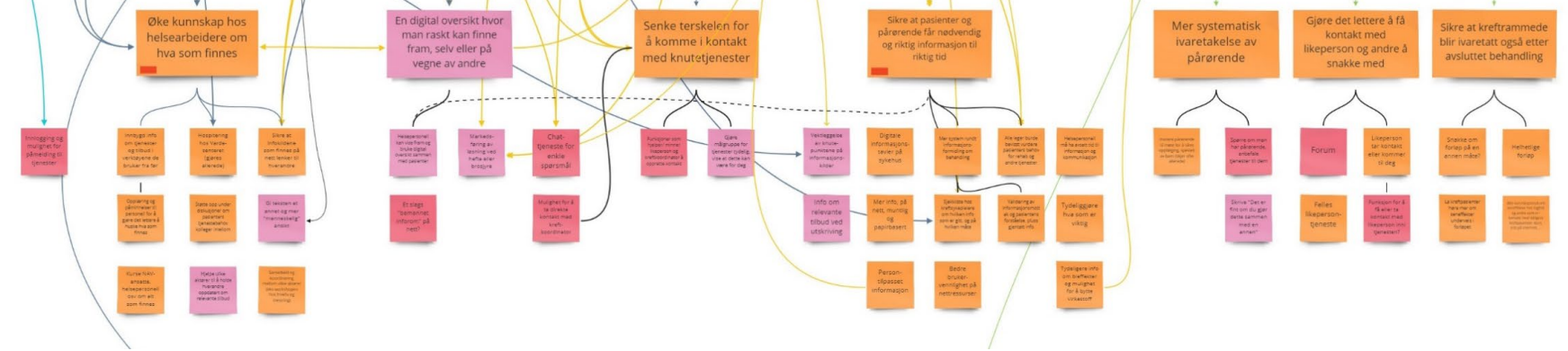
Psyko-sosialt

Mål og tiltak

Digital tjeneste

HVORDAN KAN VI

MULIGHETER



Mulig tilleggs-funksjon i digital tjeneste

Mulighetsrom: Hvordan kan vi...



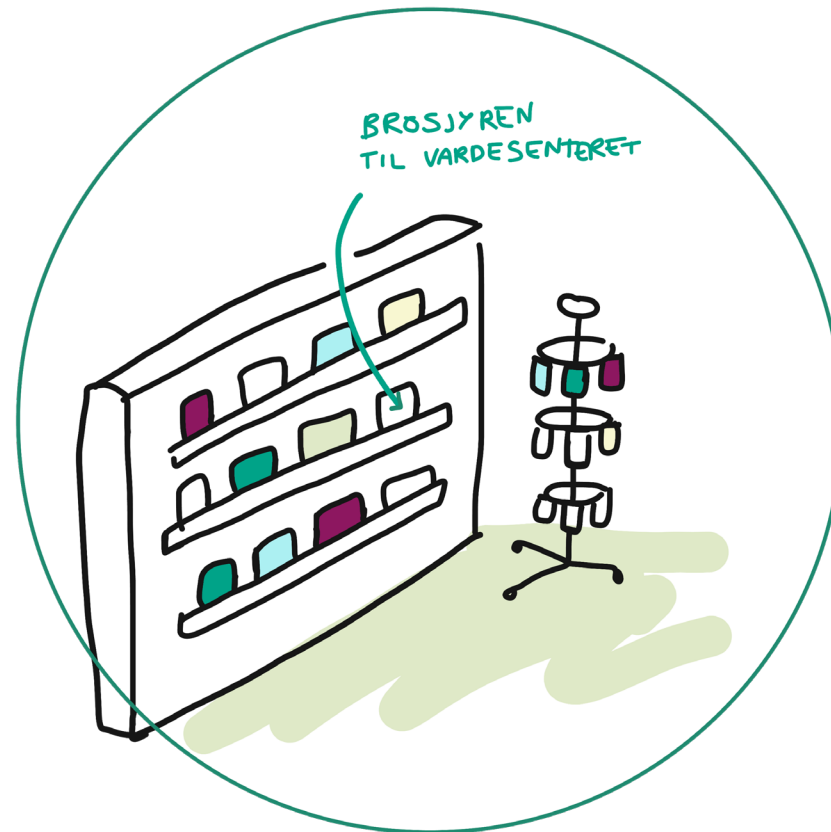
Sikre at man får nødvendig informasjon til riktig tid

Mulighetsrom: Hvordan kan vi...



Øke kunnskap hos helsearbeidere om hva som finnes

Mulighetsrom: Hvordan kan vi...



Senke terskelen for å komme i kontakt med «knutepunkt-tjenester»

Mulighetsrom: Hvordan kan vi...

Øke kunnskap hos helsearbeidere om hva som finnes

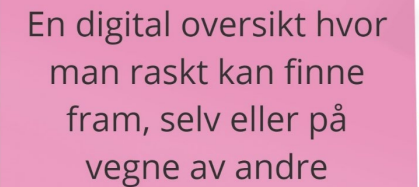
Sikre at man får nødvendig informasjon til riktig tid

Senke terskelen for å komme i kontakt med «knutepunkt-tjenester»

Ivareta pårørende på mer systematisk vis

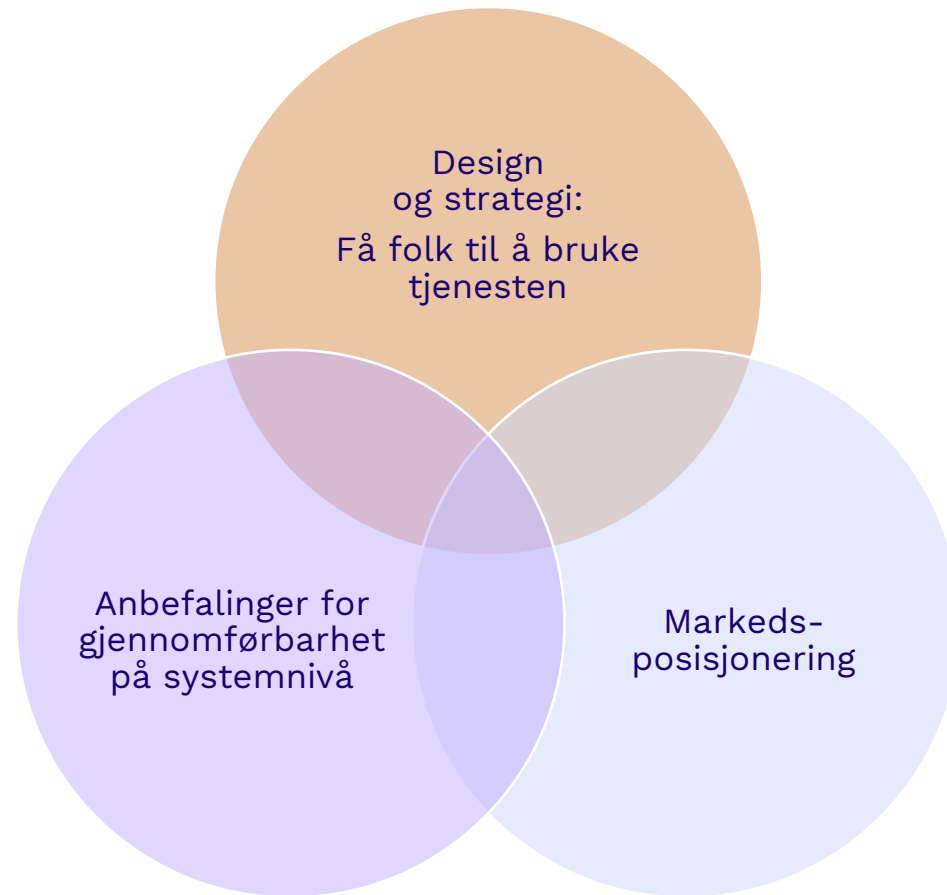
Gjøre det lettere å komme i kontakt med likeperson

Sikre at man blir ivaretatt også etter avsluttet behandling

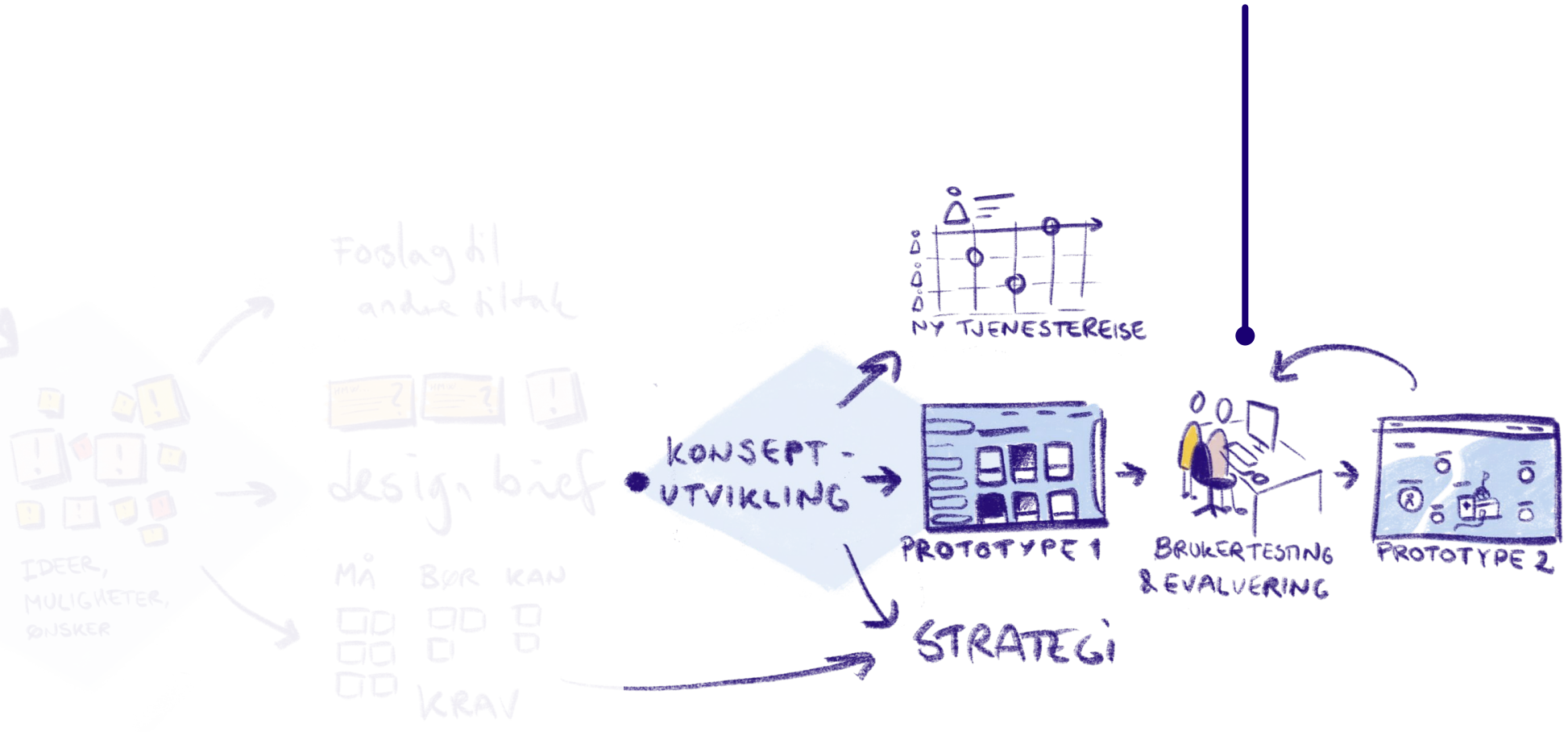


En digital oversikt hvor man raskt kan finne fram, selv eller på vegne av andre

Brief



Samskaping i konseptutvikling



Workshop 3: Videreutvikling

Presentasjon og videreutvikling

Idémyldring på navn

Avslutning av masterprosjekt



Samskaping én til én

90 min:

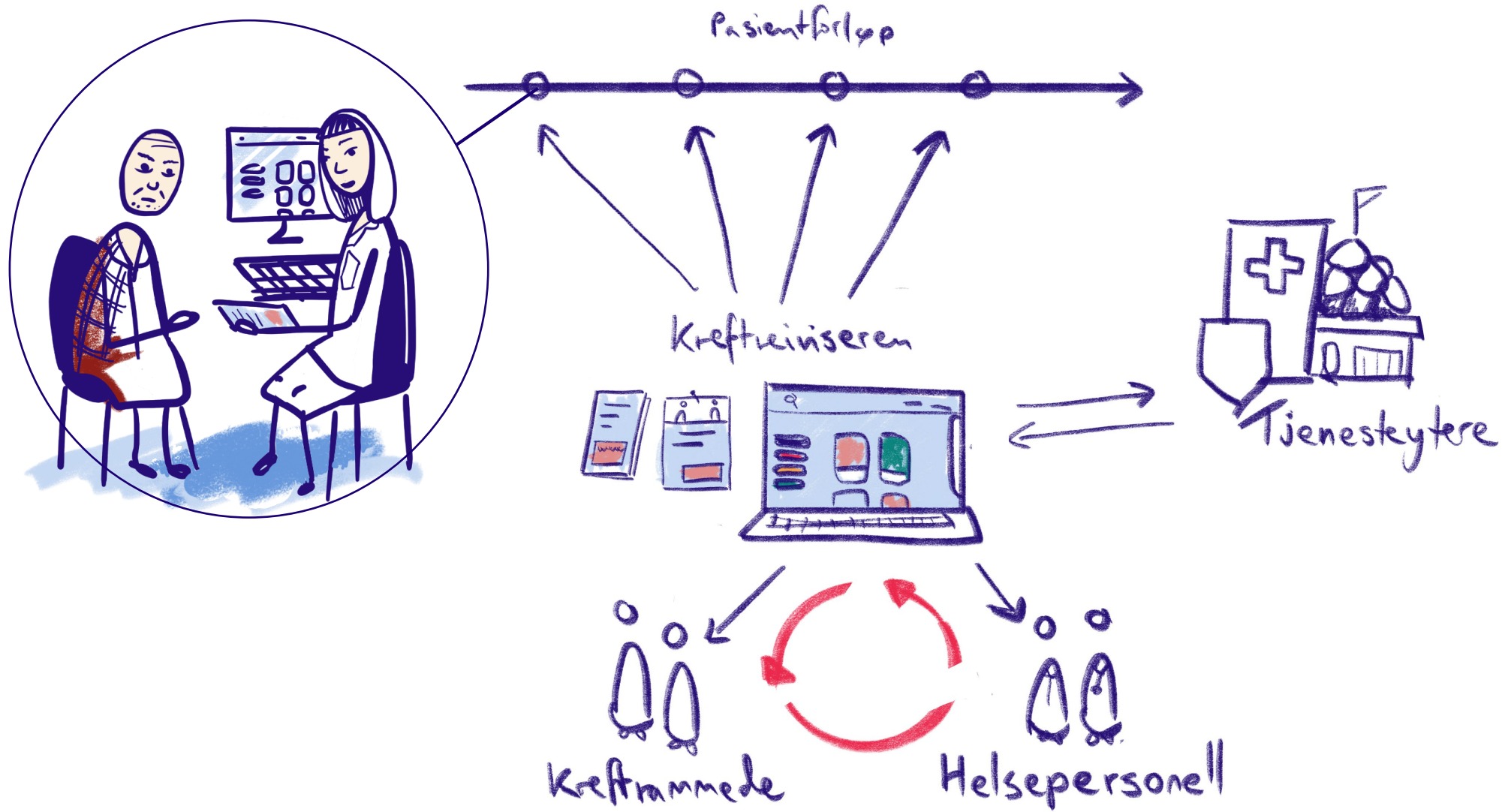
- Kortsortering av typer tilbud
- Prioritering av innhold i må, kan, bør
- Brukertestning





Kreftveiviseren

Konsept og skjermbilder fra prototype 2.5



Kreftveviseren er her for å vise vei til den hjelpen du trenger.

Her samles informasjonskilder, tilbud og tjenester for kreftrammede, pårørende og etterlatte. For forslag som passer for deg, begynn med å velge din rolle:



Krefttrammet

Enten du har kreft eller lever med etterfølgene: Her finnes hjelp og informasjon som passer for deg.



Pårørende

Som pårørende må du ta vare både på deg selv, den syke og familien. Det kan du få hjelp til.



Jobber med kreftrammede

Her går du rett til oversikten over hjelpetilbud som finnes for kreftpasienter og pårørende.

Leter du etter noe spesielt?

Rehabilitering, hjelpemidler, støtte fra NAV, ...



Kreftveiviseren > Tilbud og tjenester

Utforsk tilbud og tjenester

Klikk på en tegning for å se mer om tilbudet.



Kreftkoordinator



Frivilligsentraler

St. Olavs Hospital



Vardesenteret

Tilpass oversikten

Om deg ^

Rolle

Kreftpasient

Alle tilbud og tjenester

Velg visning



Maia Elisabeth Sirnes, CCSDI-konferanse 05.06.19

1 2 3 →

Lagrede tilbud

Vis liste

Til å se på senere

Trykk "Lagre" på et tilbud eller dra det hit for å lagre det i denne lista.



[← Tilbake](#)

St. Olavs Hospital



Vardesenteret

Vardesenteret er et friareal for kreftpasienter og pårørende. Noen trenger å snakke om kreften. Andre trenger en pause. Her er det plass til deg uansett.

[Lagre i liste](#)

Kreftveiviseren > Alle tilbud og tjenester

Tilpass oversikten

Om personen

Rolle

Kreftpasient

Alder

 Barn og ungdom Voksne Eldre

Diagnose

Brystkreft

Legg til kreftform

Typer tilbud og tjenester

 Støtte og veiledning Helsetjenester Praktisk hjelp Møt likesinnede Mat og kosthold

Alle tilbud og tjenester

Velg visning



Støtte og veiledning +1
Finn din
pasientforening

Lagre i liste



Mosjon og trening
Gågrupper i ditt
nærrområde

Lagre i liste



Helsetjenester, praktisk hjelp
Hjemmetjenesten

Lagre i liste



Praktisk hjelp
Homestart

Lagre i liste



Praktisk hjelp
Hverdagshjelpen

Lagre i liste



Helsetjenester +1
Skolehelsetjenesten

Lagre i liste



Lagrede tilbud

Vis liste

Til å se på senere

Trykk "Lagre" på et tilbud eller dra det hit for å lagre det i denne lista.



SKRIV UT

SEND PÅ E-POST

Velg hvor du er i pasientforløpet:

Utredning

Behandling

Rehabilitering

Tilbakefall

Uhelbredelig
og kronisk

Seneffekter

Tilpass oversikten

Om deg ^

Rolle

Kreftpasient

Alder

 Barn og ungdom Voksne Eldre

Diagnose

Brystkreft

+ Legg til kreftform

Alle tema

→ Om kreft

→ Behandlingsformer

→ Seneffekter / Senskader

Forslag til deg som er i behandling

Om behandling mot
brystkreftPå St. Olavs hospital sine
nettsider

Åpne lenke i nytt vindu ↗

Protese eller
rekonstruksjon ?Brystkreftrammede må ofte ta
stilling til hva slags behandling de
skal ha. Hvis du må fjerne deler
av brystet kan det bli aktuelt med
rekonstruksjon eller protese - les
mer her.

→

Kreftkoordinator

Kreftkoordinator er til hjelp for å
tilrettelegge hverdagen for
kreftsyke på best mulig måte. Du
kan ta direkte kontakt, du trenger
ingen henvisning og det er gratis.

→

Vardesenteret

Vardesenteret er et fristed for
kreftsyke, pårørende og
etterlatte. Her kan du trekke deg
tilbake, utveksle erfaringer og få
råd og hjelp.

Gå til tilbudet →

Rådgiving på telefon,
chat og e-postRådgivningstjenesten til
Kreftforeningen er på både
telefon, e-post og chat.

Gå til tilbudet →

Samtale med
likepersonMange brystkreftforeningen har
likepersoner som har vært
gjennom samme behandling som
deg - kom i kontakt med noen du
kan dele med.

→



Refleksjoner

Utfordringer underveis

Når skal man begynne med konseptutvikling?

Velge retning for løsning

Balansere mengde samskaping med ulike typer deltakere

Erfaringer

Hvis jeg skulle gjort dette igjen, ville jeg:

- Alliert meg med en ressursperson som kjenner systemet godt i begynnelsen, bedt om en innføring og et forslag til utvalg av informanter
- Brukt rollespill med helsearbeidere for å forstå pasientopplevelsen i konsultasjoner
- Lagt workshop 2 til et senere tidspunkt, for å få til idégenerering sammen da jeg var klar for det

Veien videre

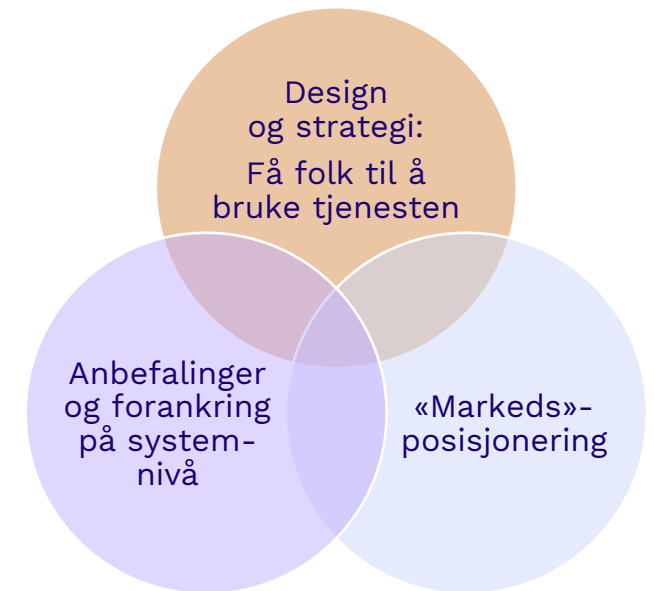
Det er søkt finansiering – håper på videreføring i arbeidsgruppa

Frittstående løsning eller integrering i et annet nettsted?

Viktig å ha med spesialisthelsetjenesten

Budskap

Enklere selvbetjening er nødvendig,
men det skal mer til enn flere informasjonskilder





Takk for meg!